

Управление ИТ - услугами

Управление ИТ-услугами (или ITSM) — это процесс управления комплексным предоставлением ИТ-услуг пользователям и клиентам в ИТ-подразделении

Пользователи

Управление ИТ-услугами (или ITSM) — это процесс управления комплексным предоставлением ИТ-услуг пользователям и клиентам в ИТ-подразделении

Обращения к CS

Проекты ИТ

Инциденты и пожелания ИТ

Доработки ИТ

Сборник инструкций и контекстная справка (Wiki)

Revision #1

Created 29 October 2024 09:20:33 by Admin

Updated 17 June 2026 16:46:34 by Admin