

Любые интеграции

В наше время редко можно найти комплексную информационную систему без взаимодействия с внешними источниками данных и сервисами. Интеграция решается на разных уровнях платформы от получения данных от датчиков различных устройств до передачи аналитических срезов в другие системы отображения данных. Если раньше основные потребности наших заказчиков были различные отчеты в виде файлов (PDF, EXCEL и т.п.), то теперь данные передаются в готовые формы представления с возможностями фильтраций, группировки и дополнительных вычислений и обратной загрузкой результатов в систему.

При помощи интеграций и организации платформы в виде независимых сервисов мы создаем решения в виде набора лучших реализация без необходимости все разрабатывать самостоятельно.

Взаимодействие с внешними сервисами и программами осуществляется следующими способами:

- автоматическое получение и передача данных в виде файлов. Например выгрузка и загрузка справочников и документов в 1С.
- через почтовые службы, в которых согласован формат передачи. Например прием заявок в виде EMAIL и отправка писем о статусе заявки.
- Ручная загрузка внешних файлов в систему. Например загрузка выписок из банков или прайс-листов от поставщиков по настраиваемому шаблону, чертежей их CAD систем (Компас).
- Интеграция в режиме запрос - ответ через согласованный программный интерфейс (API) . Например уточнение адреса объекта на карте (DaData), получение данных по юридическим лицам и банкам, проверка и уточнение номенклатурных позиций (стандартизация), авторизация через ЕСИА (портал Госуслуг) и т.д.
- Прием уведомлений о событиях из внешних систем (WebHook). Например информации о звонке из IP - телефонии, бронировании визитов из расписаний работы (запись на прием), приход сотрудника на работу по магнитной карте и т.д.
- Передача и прием уведомлений из мессенджеров, например TelegramBot. Например для отправки исполнителю задания на работу и получения от него подтверждения о статусе выполнения и передаче необходимых медиа-файлов

В настоящий момент на платформе имеются готовые к внедрению интеграции:

- Выгрузка и загрузка данных из 1С (текстовый формат и XML)
- Загрузка выписки из банка

- Интеграции с сервисом DaData (адреса, организации, ФИО, банки, валюта, ОКВЭД, EMAIL, отделения полиции)

Адрес # 60063135 создан

Назад Навигатор Действия Обновить Журнал Задачи Вложения Комментарии

Филиал	С.-Петербург	Название		Страна	Россия
Адрес	Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 42	Формат адреса		Регион	Ленинградская обл
Адрес для документов	Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 42	Режим работы		Район	Ломоносовский р-н
Комментарий по месторасположению	125	Телефон		Город и тип	
Тип адреса	Офис	Другой (а/я, порт и прочее)		Населенный пункт и тип	поселок Новогорелово
Основной адрес		Почтовый индекс		Ссылка на карту	http://maps.yandex.ru/?text=Ломоносовский+р-н,+поселок+Новогорелово,+6-р+Десантника+Вадима+Чугунова,+д+8+к+1,+кв+42

Адрес Контактные лица

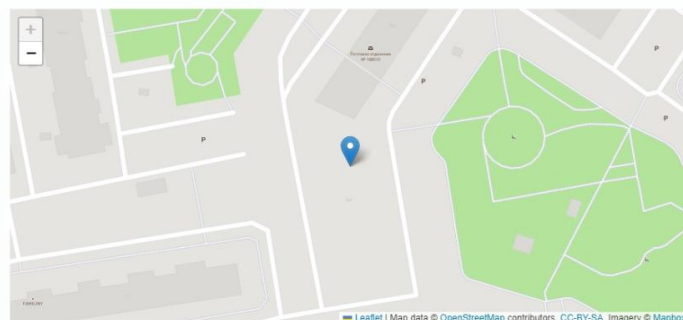
Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 42

Регион Ленинградская(обл)

Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 4

Выберите вариант или продолжите ввод

- Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 4
- Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 40
- Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 41
- Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 42
- Ломоносовский р-н, поселок Новогорелово, 6-р Десантника Вадима Чугунова, д 8 к 1, кв 43



- Интеграции с IP-телефонией UIS или Манго (карточки звонков, журнал звонков, записи переговоров, статус сотрудника работает или нет)

СБА - Журнал звонков - Сабай X

Отладочный документ 111111 / 1234 / 11.10.1000 / г Клиенты

ВЕНЕТА СИСТЕМ

Гарантстрой клиент

Обновить < ср. 13 нояб. 24 > Начните вводить телефон или

Стадия	Время	Тип	Всё	Длительность	Телефон	Информация	Статус	Сотрудник	Запись	Действия	Инфо
~	18:14	Внешний	✓	3 минуты 3 секунды	+7 (812) 320-33-88	Гурман	Статус постоянный Категория: С, Долг: 0 руб.	Рассказова(Древаль) Эльвира Владимировна	⊕	≡	~
~	17:49	Внешний	✓	51 секунда	016	Зайцева Зоя	Контакт	Богомолов Константин Петрович	⊕	≡	~
~	17:41	Внешний	✓	56 секунд	015	ID Звонка 52301092	Менеджер Гаврикова Елена Анатольевна (Фермеры)	Сторублевцева Валентина Владимировна	~	≡	~
~	17:29	Внешний	✓	2 минуты 20 секунд	016	Комментарий к разговору:	Волкотрубенко Михаил Сергеевич	⊕	≡	~	
~	17:25	Внешний	✓	3 минуты 52 секунды	014	Ваш комментарий	Волкотрубенко Михаил Сергеевич	⊕	≡	~	
~	17:10	Внешний	✓	12 минут 39 секунд	011		Насонов Владимир	~	≡	~	
~	17:06	Внешний	✓	1 минута 30 секунд	030		Костров Алексей Юрьевич	⊕	≡	~	
~	16:50	Внешний	✓	1 минута 16 секунд	+7 (812) 320-33-88	Лисинский о	Волкотрубенко Михаил Сергеевич	~	≡	~	
~	16:36	Внешний	✓	47 секунд	+7 (812) 320-33-88	Лисинский о	Коммерческий отдел Врнк	Попова Маргарита Низамудиновна	⊕	≡	~
~	16:34	Внешний	✓	36 секунд	+7 (812) 320-33-88	ОАО "Газпром газораспределение Воронеж"	Эзюкина Екатерина Владимировна	~	≡	~	
~	16:22	Внешний	✓	1 минута 1 секунда	+7 (812) 320-33-88	ОАО "Газпром газораспределение Воронеж"	Попова Маргарита Низамудиновна	⊕	≡	~	
~	16:22	Внешний	✓	15 секунд	021	~	Эзюкина Екатерина Владимировна	⊕	≡	~	
~	16:20	Внешний	✓	9 минут 27 секунд	+7 (812) 320-33-88	~	о работе с конкурными процедурами	Васева Иоланта Евгеньевна	⊕	≡	~
~	16:16	Внешний	✓	~	021	~	о работе с конкурными процедурами	Исмангулов Сергей Ринатович	⊕	≡	~
~	16:16	Внешний	✓	~	021	~	о работе с конкурными процедурами	Исмангулов Сергей Ринатович	~	≡	~
~	15:57	Внешний	✓	16 секунд	030	~	о работе с конкурными процедурами	Исмангулов Сергей Ринатович	⊕	≡	~
~	15:53	Внешний	✓	32 секунды	+7 (812) 320-33-88	НОВТЕХ-СПб	Исмангулов Сергей Ринатович	Медведев Георгий Константинович	⊕	≡	~
~	15:51	Внешний	✓	5 секунд	+7 (812) 320-33-88	Мэнтайла Инвест	Исмангулов Сергей Ринатович	Гаврикова Елена Анатольевна	⊕	≡	~
~	15:47	Внешний	✓	9 секунд	014	~	Исмангулов Сергей Ринатович	Гаврикова Елена Анатольевна	⊕	≡	~
~	15:43	Внешний	✓	34 секунды	021	~	Исмангулов Сергей Ринатович	Медведев Георгий Константинович	⊕	≡	~
~	15:42	Внешний	✓	1 минута 57 секунд	+7 (812) 320-33-88	Три Деери=ИП Брысенков М.В.	Исмангулов Сергей Ринатович	Зорин Юрий Михайлович	⊕	≡	~
~	15:36	Внешний	✓	38 секунд	+7 (952) 277-27-99	ИнфоСтрой	Исмангулов Сергей Ринатович	Гаврикова Елена Анатольевна	⊕	≡	~
~	15:30	Внешний	✓	38 секунд	+7 (812) 703-68-58	Ленпромстандарт (ЛПС)	Исмангулов Сергей Ринатович	Гаврикова Елена Анатольевна	~	≡	~
~	15:18	Внешний	✓	2 минуты 42 секунды	+7 (812) 320-33-88	~	Администрация Холдинга	Эзюкина Екатерина Владимировна	⊕	≡	~
~	15:16	Внешний	✓	3 минуты 49 секунд	+7 (812) 322-39-79	Гарантстрой	Исмангулов Сергей Ринатович	Гаврикова Елена Анатольевна	⊕	≡	~
~	15:09	Внешний	✓	1 минута 7 секунд	0150914	~	Отдел закупок Клевер Бразерс	Волкотрубенко Михаил Сергеевич	⊕	≡	~
~	15:02	Внешний	✓	2 минуты 8 секунд	0150914	~	Отдел закупок Клевер Бразерс	Волкотрубенко Михаил Сергеевич	⊕	≡	~

- Интеграции с Telegram BOT (передача сообщений и действий с кнопками, получение текстов и файлов, API для создания различных сценариев)

Thursday 30 дней

Описание: В магазине 5726 на кассе 1 через 30 дней истекает срок действия ФН: 7282440500156775 – необходимо заменить ФН. ;
Ваши комментарии:
Перед переводом в Выполнено внесите комментарии или вложения с комментарием

17:58

Прокомментировать

Заявка ЗНО-011964712 выполнена! Выполнил Виктор Павел Николаевич

17:59

У Вас новая заявка:
Тип заявки: Задание по инциденту
Статус: Назначено
ИНЦ-016058407-001 (Программное обеспечение/Кассовое ПО/ГК КСО)
Крайний срок выполнения: 08.11.2024 13:57 (МСК)
Объект: 20993-Пятерочка((20993) г. Санкт-Петербург, пр-кт. Энгельса, д.145)
Контакт: Картузова Марина (MARINA.KARTUZOVA)
Телефоны контакта:
Описание: Добрый день. ;На КСО № 73 не работают весы. ;Сброс в ноль проблему не решил, по Isusb весы отображаются. ;Прошу проверить коммутацию, восстановить работоспособность весов. ;Nov 7 17:26:51 POS73-BO-33HO kernel: [74.654993] usb 1-1: Manufacturer: NXP ;
Подвердите начало работы

17:59

Принять

Заявка ЗНО-011964714 выполнена! Выполнил Виктор Павел Николаевич

17:59

Заявка ЗНО-011964713 выполнена! Выполнил Виктор Павел Николаевич

18:00

Message

- Интеграции с почтовыми службами (отправка писем, рассылки, получение писем, распознавание писем по шаблону)



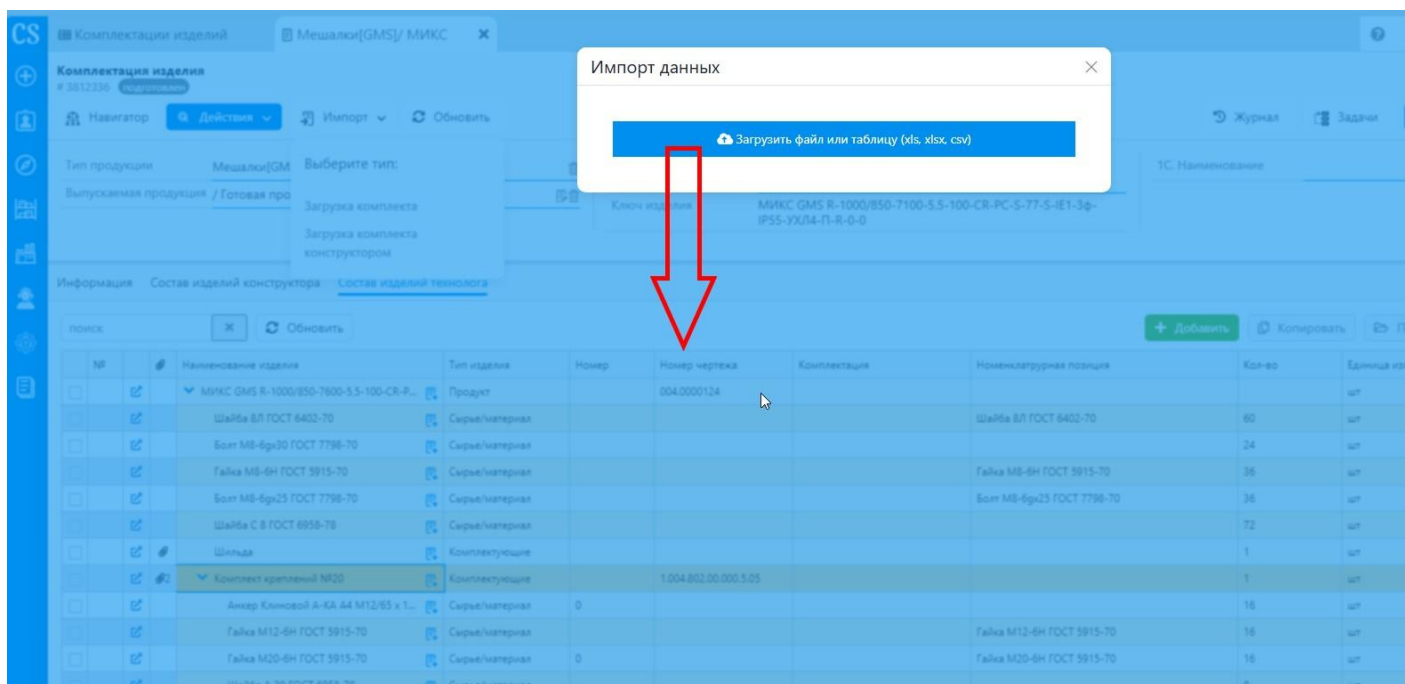
Действия



Клиент	Росбанк /	 
Юр.лицо	Росбанк,ПАО, ИНН=7730060164/ С.-Петербург	 
Договор	1707/16 от 30.11.2016 покопийное обслуживание	 
E-mail клиента (входящие)	NOreplyOUT.dc@rosbank.ru	
E-mail клиента (исходящие)	noreplyin.dc@rosbank.ru	
E-mail (для проверки BC)		
Email BC	robot@cleverbros.ru / smtp.mail.ru	 
E-mail BC (для отправки письма)	service@veneta.ru	
Шаблоны писем	Запрос от клиента на обслуживание [принят]. ;Запрос от клиента на обслужива...	
Клиент	Росбанк	
Ключевые слова темы	-[Запрос на регистрацию в СП] -[Отправка в СП повторно] -[Запрос на Отмену ...	
Ключевые слова текста	[Имя СП=] [Вид обслуживания=] [Номер SD в SM=] [Номер IM/RFT в SM=]	

- Интеграция с SMS провайдерами и Push-сервисами

- Загрузка изделий из CAD Компас



- Интеграции с системами прохода по магнитным картам сотрудников (журнал входа-выхода, расчет табеля рабочего времени, загрузка текущего списка работающих сотрудников)

- Выгрузка статистик в Биплан



- Интеграции с API ФСС Больничные (подпись больничных листов, отправка в ФСС, получение больничных из ФСС)

- Интеграция с ITSM X5 (загрузка инцидентов, передача статусов, взаимодействие через Telegram BOT)

Revision #5

Created 24 October 2024 08:40:01 by Admin

Updated 17 June 2026 16:52:56 by Admin